



**для специалистов системы реабилитации инвалидов,  
формирования доступной среды жизнедеятельности**

- учебно-методические семинары, курсы, конференции
- публикации, справочные, аналитические материалы
- консультации, программы, научно-практические работы
- оценка доступности объектов и услуг, планы адаптации

**[www.rehabresource.ru](http://www.rehabresource.ru)**

# ПОРЯДОК ПАСПОРТИЗАЦИИ И АДАПТАЦИИ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

---

КОординатор проектов  
АНО «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ  
ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ МИР»

М.В. РОХМАНОВА

# Основа для определения приоритетов в формировании доступной («адаптивной») среды (реестр приоритетных ОСИ)

---

**результаты изучения потребностей инвалидов** (в получении социальных услуг и их доступности) с объективной оценкой потребностей специалистами (в настоящее время **согласование с ООИ**)

*- подтверждение социальной значимости*

**имеющиеся организационные, технические и финансовые ресурсы** (например, планируемые на ближайшее время ремонтные работы на объекте и предусмотренные для этого средства)

*- возможность реализации управленческих решений по доступности объектов и услуг*

# Категории инвалидов



Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках (К);



Инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата (О-н, О-в);



Инвалиды с нарушениями зрения (С-п, С-ч);



Инвалиды с нарушениями слуха (Г-п, Г-ч);

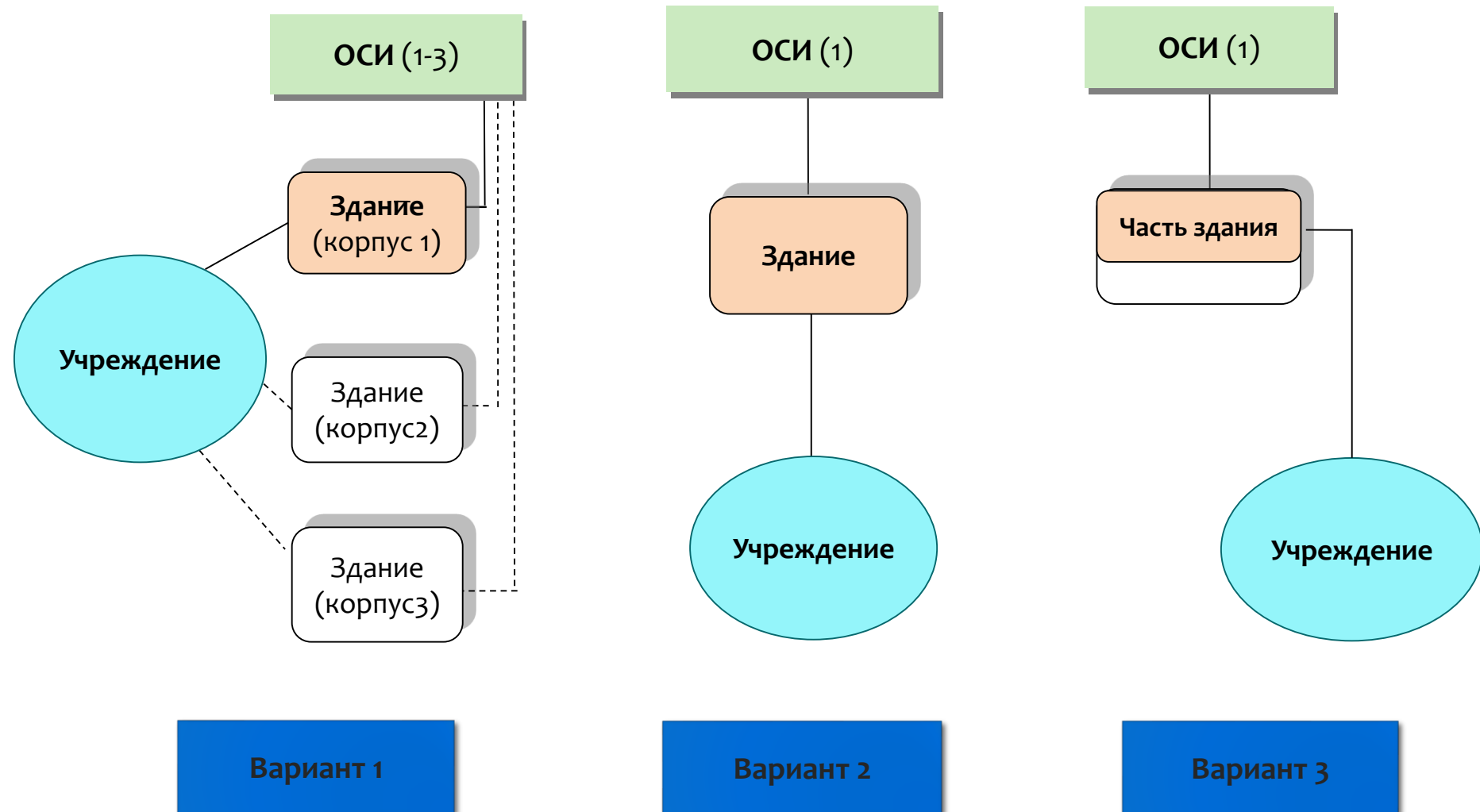


Инвалиды с умственными нарушениями (У).

➤ **Объект социальной инфраструктуры (ОСИ)** – это организация или часть ее (структурное подразделение или филиал), являющаяся **поставщиком определенных социальных услуг** (одной или нескольких), занимающая определенный объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией).



# Соотношения понятий «ОСИ» – «здание (объект недвижимости)» – «учреждение»



# На действующем объекте

---

следует определить форму обслуживания (способ предоставления услуг) по каждой из 8 категорий инвалидов:

- на объекте (по варианту «А» или по варианту «Б» );
- на дому (ином месте пребывания инвалидов);
- дистанционно

# При выборе формы обслуживания инвалидов и других МГН – на объекте

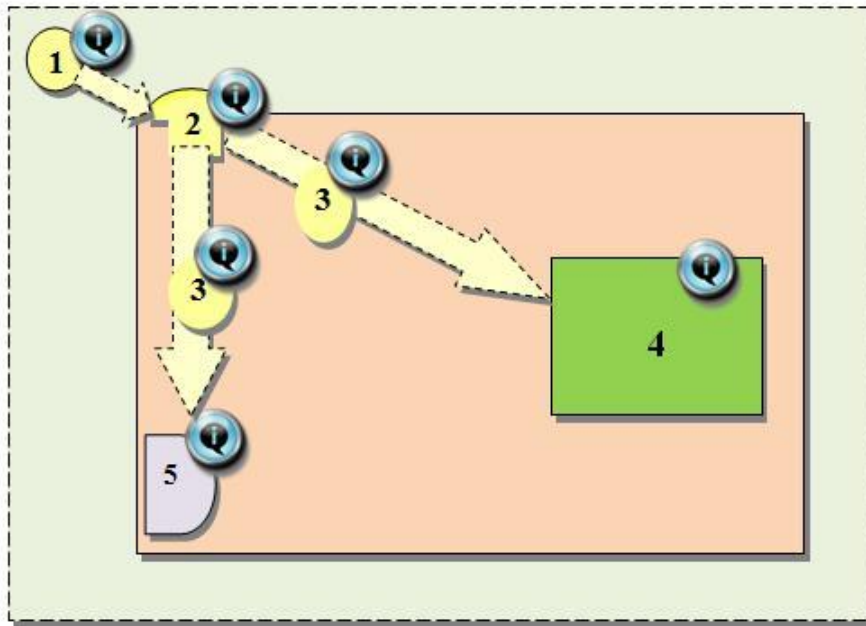
определить оптимальный путь (маршрут) их движения по варианту «А» или варианту «Б» и определить на этом маршруте значимые барьеры для каждой из категорий МГН, а также пути их преодоления:

- техническими решениями (ремонтными работами и техническими средствами реабилитации и адаптации) для обеспечения самостоятельного передвижения инвалида по объекту – обеспечения его индивидуальной мобильности;
- организационными решениями – с обеспечением сопровождения инвалида по объекту или оказанием иной помощи в преодолении барьеров на пути движения силами персонала организации, расположенной на объекте;
- мероприятия по информированию инвалидов и других МГН о реализованных решениях.

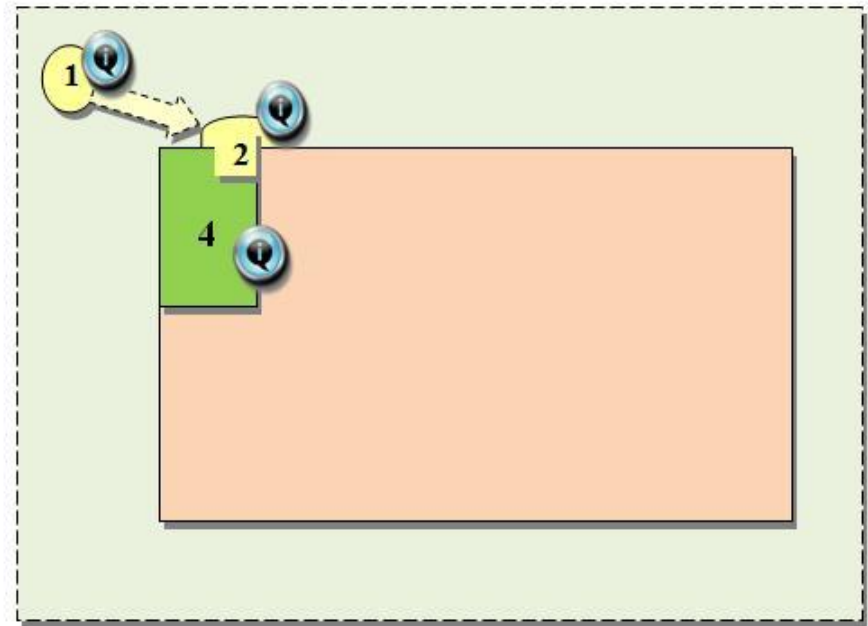



# Варианты организации доступности

Вариант «А»



Вариант «Б»



- 1 – Территория, прилегающая к зданию (участок)
- 2 – Вход в здание
- 3 – Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)
- 4 – Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
- 5 – Санитарно-гигиенические помещения
-  (6) – Система информации на объекте

# Этапы адаптации ОСИ

## 1 ЭТАП

(НЕОТЛОЖНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ):

предлагается планировать и исполнять в ближайшее время (после обследования объекта) – в текущем году

**(организационные и приобретение ТСР)**

## 2 ЭТАП

(ОТЛОЖЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ)

требуют более длительной подготовки и реализации, в том числе планирования средств на их исполнение (**подготовку проектно-сметной документации и последующего выполнения ремонтных работ**), они могут быть запланированы и реализованы в предстоящем финансовом периоде



# Организационные мероприятия по адаптации ОСИ и услуг для МГН:

- 1) **помощь со стороны персонала** (сопровождение МГН по ОСИ);
- 2) **обучение персонала ОСИ** (сопровождению и оказанию содействия инвалиду с использованием ТСР, сурдопереводу);
- 3) **организация информационного обеспечения МГН** (с учетом нарушений восприятия):
  - **мнемосхема** (план объект, участка) и **информационные знаки** с тактильным дублированием информации,
  - **инфокиоск (терминал)** с видео- и акустической информацией),
  - размещение информации **на сайте учреждения;**
- 4) **организация альтернативного формата обслуживания МГН:**
  - **на дому**, в ином месте пребывания (в том числе, в стационарном учреждении социального, медицинского обслуживания, образовательном),
  - **дистанционно,**
  - **в другом учреждении** (выделенном по кустовому принципу).

# Технические средств для адаптации ОСИ и услуг (приобретение и установка на ОСИ):

**средства информирования:** знаки доступности объектов, информационные таблички, стенды, мнемосхемы информационные терминалы;

**системы оповещения:** беспроводная система вызова помощника (кнопка вызова), светозвуковой информатор, звуковой маяк, индукционные системы;

**вспомогательные устройства** для преодоления перепада высот (съёмные и приставные пандусы и аппарели), поручни;

**средств передвижения** (кресло-коляска, ходунки, подъемник «лестичеход», «скаломобиль» и др.);

автоматические **устройства для открывания дверей.**

# Ремонтные работы для адаптации ОСИ

Устройство пандусов;

Расширение дверных проемов;

Демонтаж дверных порогов;

Установка подъемных устройств;

Установка поручней, перил;

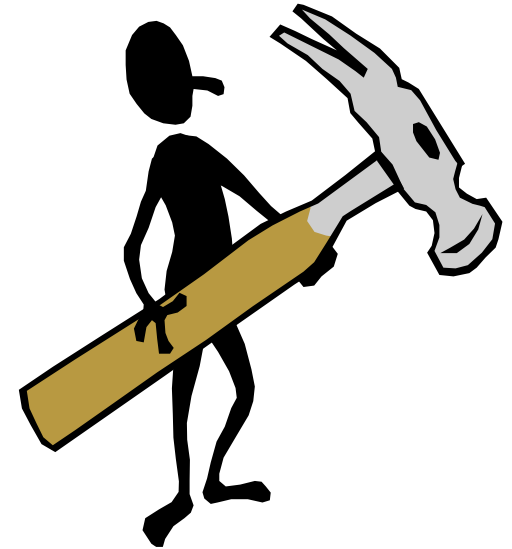
Замена напольных покрытий;

Устройство разметки;


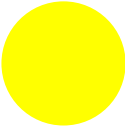



Переоборудование и приспособление мест оказания услуг  
(кабинетов, залов, комнат, кабин);

Оборудование санитарно-гигиенических помещений;

Оборудование информационных уголков систем связи.



# Варианты доступности ОСИ

-  Доступен **полностью** (для всех/избирательно (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У));
-  Доступен **частично** (для всех/избирательно (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У));
-  Доступен **условно** (для всех/избирательно (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У):
  - с обеспечением индивидуальной мобильности,
  - с помощью персонала на объекте,
  - с предоставлением услуг на дому,
  - с предоставлением услуг дистанционно;
-  **Временно недоступен** (для всех/избирательно (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У));
-  **Не предназначен для посещения инвалидами.**



# Доступен полностью (ДП)

---

## ОБОСНОВАНИЕ РЕШЕНИЯ О СОСТОЯНИИ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА

Соответствие требованиям нормативных документов в проектировании и строительстве по всем 6 функциональным зонам - обеспечена доступность объекта по варианту «А»

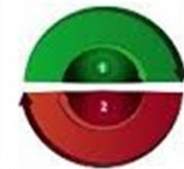
## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБУСТРОЙСТВУ И АДАПТАЦИИ ОСИ

Соответствует требованиям универсального дизайна.

Мер по адаптации объекта для МГН не требуется.

Объект может быть рекомендован как основной («базовый») для обслуживания инвалидов всех категорий

# Доступен частично (ДЧ)



## ОБОСНОВАНИЕ РЕШЕНИЯ О СОСТОЯНИИ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА

Обеспечена доступность объекта по варианту «Б» и всех услуг на объекте. Требования действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве выполнены по входному узлу и приближенной к нему зоне оказания услуг с обеспечением на ней всех видов услуг, имеющихся в данном здании

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБУСТРОЙСТВУ И АДАПТАЦИИ ОСИ

Предлагается обустройство во второй очереди, как требующее больших по сравнению с предыдущим вариантом средств и времени и более сложных технических решений (обустройство территории, санитарно-гигиенических помещений; обеспечение систем информации на объекте)



# Варианты ДП и ДЧ:

---

Применяются с 1 июля 2016 года ко вновь вводимым в эксплуатацию строительством или прошедшим реконструкцию, кап. ремонт, (модернизацию) объектам;

Для отдельных категорий МГН может быть обеспечено после текущего ремонта

# Доступен условно

<p>Доступно условно (с обеспечением индивидуальной мобильности) – <b>ДУ-им</b></p>	<p>Обеспечена доступность объекта с самостоятельным передвижением МГН (по варианту «А» или варианту «Б») и предоставляемых на объекте услуг, но имеются отклонения от требований действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве, не нарушающие требований безопасности и досягаемости</p>
<p>Доступно условно (с помощью персонала на объекте) – <b>ДУ-пп</b></p>	<p>На объекте приняты меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги с помощью персонала: сопровождение и (или) помощь в преодолении барьеров на объекте</p>

**Требуется обязательное согласование с полномочным представителем  
общественного объединения инвалидов**

# Доступен условно

Доступно условно (с оказанием услуг на дому) – <b>ДУ-дом</b>	Объект для инвалидов и других МГН конкретной категории недоступен; организовано предоставление услуг на дому
Доступно условно (с оказанием услуг дистанционно) – <b>ДУ-дистант</b>	Объект для инвалидов и других МГН конкретной категории недоступен; организовано предоставление услуг в дистанционном формате

**Решение о таком формате предоставления услуг руководитель организации, расположенной на объекте, принимает самостоятельно**

# Временно недоступен



Обоснование решения о состоянии  
доступности объекта

Архитектурно-планировочные и  
организационные решения  
отсутствуют либо ранее данные не  
выполнены, требуют  
дополнительных согласований:

- параметры структурно-  
планировочных элементов не  
соответствуют нормативным  
требованиям;

- нет альтернативных форм  
обслуживания

Рекомендации по обустройству  
и адаптации ОСИ

Обустройство может быть  
выполнено лишь в порядке  
капитального ремонта и  
реконструкции либо после  
дополнительного согласования;

Организовать альтернативную  
форму обслуживания

# Не предназначен для посещения инвалидами

---

## ОБОСНОВАНИЕ РЕШЕНИЯ О СОСТОЯНИИ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА

- 1) На объект и его участки не предусмотрен доступ инвалидов
- 2) Объект подлежит сносу как ветхий, аварийный

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБУСТРОЙСТВУ И АДАПТАЦИИ ОСИ

Объект обустройству и адаптации не подлежит



# Согласно отраслевым порядкам обеспечения доступности объектов и услуг

---

формирование паспорта доступности объекта и предоставляемых на нем услуг, разработка управленческих решений по повышению показателей доступности осуществляется органами власти всех уровней и организациями различных отраслей (государственными и негосударственными), расположенными на объекте и предоставляющими на нем услуги населению (независимо от условий пользования объектом)

# На каждом ОСИ разработать и утвердить ПАСПОРТ доступности объекта и услуг

---

Характеристика объекта и предоставляемых услуг

Оценка доступности объекта для основных категорий МГН

Оценка доступности услуг для МГН

Управленческое решение (по видам, объемам и срокам работ для обеспечения доступности объекта и услуг для основных категорий МГН)

# ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА

---

Для проведения обследования и паспортизации приказом руководителя органа власти или организации, предоставляющей услуги:

создается Комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг,

- утверждается ее состав,
- план-график проведения обследования и паспортизации,
- организуется работа Комиссии.



# Состав Комиссии по паспортизации

---

Возглавляет работу Комиссии - специалист, ответственный за организацию работы учреждения по созданию условий доступности объекта и услуг для инвалидов:

- заместитель руководителя организации (учреждения) по общим вопросам,
- или по предметной деятельности (ответственный за технологию и порядок оказания услуг в организации),
- или по административно-хозяйственной работе

# Состав Комиссии по паспортизации

---

- руководители структурных подразделений и ответственные лица за обеспечение доступности объектов и услуг на различных объектах организации (учреждения) – при их наличии.;

- представители инженерно-технических служб организации (учреждения), отвечающие за ремонт, материально-техническое обеспечение, технику безопасности.

(по согласованию):

- представители общественных объединений инвалидов;

- представитель собственника арендуемого помещения (здания) или транспортного средства

# Этапы работы Комиссии по паспортизации

---

1. подготовка к обследованию (в т.ч. подготовка документов: плана участка, поэтажного плана здания или его части, плана эвакуации – для определения маршрута движения МГН);
2. комиссионное обследование (выявление барьеров для МГН на определенном маршруте; выполнение замеров);
3. оформление Паспорта доступности (с отражением результатов обследования, с оценкой доступности объекта и услуг);

# Этапы работы Комиссии по паспортизации

---

4. разработка и согласование управленческих решений; формирование Плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожной карты» объекта);
5. утверждение Паспорта доступности руководителем организации и размещение информации о результатах паспортизации на сайте организации, иных информационных ресурсах;
6. представление Паспорта доступности (копии его) в орган власти по подведомственности (в 10-дневный срок).

## **Утвержденный Паспорт доступности представляется органу власти (по подведомственности)**

- для формирования и контроля исполнения (мониторинга) планов мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности («дорожных карт»);
- для разработки и реализации программ по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН, в том числе нацеленных на достижение показателей гос. программы РФ «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы»;
- для обеспечения статистического учета и отчетности.

**Представляется второй экземпляр или копия;**

**Оригинал хранится в учреждении (организации)**

# Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг

---

## 1 этап – неотложные мероприятия:

Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организаций помощи;

Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому);

Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате.

# Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг

## 2 этап – отложенные мероприятия:

Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б»);  
Приобретение технических средств адаптации (и информации);  
Ремонтные работы:

- на участке
- на входе в здание
- на путях движения в здании
- в местах целевого назначения
- в санитарно-гигиенических помещениях
- по системе информации

# Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг

## 3 этап – итоговые мероприятия:

Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам (по варианту «А» / «Б»)

Разработка проектно-сметной документации (для строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта)

Осуществление строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта



# Структура ПАСПОРТА ДОСТУПНОСТИ объекта и услуг (и Реестра ОСИ - по актуал. методике)

---

1. Общие сведения об объекте (краткая характеристика объекта)
2. Характеристика деятельности организации на объекте (краткая характеристика предоставляемых услуг)
3. Состояние доступности объекта и услуг
4. Управленческое решение (по обеспечению доступности объектов и услуг)

***Благодарю за внимание!***